* Os desafios da TI são: Manter a TI funcionando para a continuidade dos serviços que ela possui. Entregar valor ao cliente onde requer alto nível de gerenciamento para conseguir executar os projetos dentro do tempo e orçamento estimados. Gerenciamento de custos, a qual transmite ser mais eficiente e evita gargalos nos processos. Lidar com complexidade estando organizada e gerenciada, facilitando assim a análise de custos excessivos. Aninhar a TI com o negócio é de extrema importância onde trará uma melhor performance na gestão interna dos processos da empresa trazendo maior agilidade na execução de tarefas. Conformidade regulatória onde deve assegurar que os requisitos legais e contratos com fornecedores venham ser de fácil acesso no lado da TI para os responsáveis, disponibilizando de forma rápida relatórios, contratos e qualquer documento que assegura importância à empresa. Segurança na área da TI é fundamental para manter a confiabilidade dos dados, além disso, uma “má” leitura de dados infiéis aos fatos pode acarretar a falência do negócio prejudicando a todos envolvidos.
* Governança Empresarial são práticas e responsabilidades administradas pelo gerenciamento executivo, garantindo assim, estratégias para atingir objetivos, gerir recursos e premeditar riscos que possam estabelecer tendo uma resposta ao mesmo. Ela tenta trazer uma maior eficiência e crescimento do negócio além de manter a conformidade com os processos internos.
* Governança de TI trata da definição da estrutura do relacionamento com os processos da empresa trazendo agilidade, reduzindo custos e principalmente agregando maior valor ao cliente.
* Direcionar e Controlar; Responsabilidade; Prestar conta; Atividades. O direcionamento é uma forma de resposta para qual caminho entrar ao decorrer do percurso, visualizando as mudanças e já respondendo e ao seu lado, o controle para o asseguramento de estar quase no objetivo final, ou seja, é um indicador de percurso. A responsabilidade é tida pelos gerentes seniores para a aplicação de procedimentos para controle interno específico para cada função dentro da empresa. Consequentemente existe a prestação de contas o qual o responsável deve assumir seus compromissos e atender pelos processos executados e suas respectivas conclusões. As atividades de TI são efetivas, e para uma boa governança as a TI deve se aninhar às áreas internas da corporação, onde é possível mensurar qual o desempenho do processo.
* Agregação de valor, Gerenciamento de riscos, Gerenciamento de recursos, Medição de performance e Alinhamento estratégico. São essas as cinco áreas de foco que a TI consegue auxiliar.
* A aplicação do framework para TI serve como um mensurador e exige que obedeça à alguns critérios específicos para um melhor desempenho para o negócio.